



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمحافظة أبوعريش

تحت إشراف
المركز الوطني للقطاع غير الربحي
مسجلة برقم - ١٣٤

الرقم :
اليوم :
التاريخ :
الموافق :

سياسة الجودة

الجمعية الخيرية
بأبي عريش

النسخة الأولى

١٤٤٥ هـ / ٢٠٢٣ م



المملكة العربية السعودية جمعية البر الخيرية بمحافظة أبوعريش

تحت إشراف

المركز الوطني للقطاع غير الربحي
مسجلة برقم - ١٣٤

الرقم :
اليوم :
التاريخ :
الموافق :

تلتزم جمعية البر الخيرية بأبي عريش بتقديم خدمات تفوق توقعات المستفيد (طالب الخدمة) من خلال تطوير نظام إدارة الجودة طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية العالمية

والتي تتطلب رفع الكفاءة الإدارية وتوفير بيئة عمل محفزة لتحقيق التطوير والتحسين المستمر لجودة الخدمة وقد وضعت الجمعية أهداف لقياس وتحقيق فاعلية نظام الجودة على أن يتم مراجعتها وتحديثها سنوياً.

وتدريب كادر الجمعية حسب تخصصاتهم، ومراجعة أهداف الجودة بشكل مستمر وبما يراعي توقعات الأطراف المهتمة وفقاً لمفهوم المخاطر والفرص وبما يعزز فرص التحسين المستمر.

وتلتزم الجمعية برضا المستفيد والشركاء والعاملين من خلال

- ١- إصدار سياسة الجودة والالتزام بها واعتمادها وتوثيقها ونشرها بين العاملين والمتعاملين مع الجمعية
- ٢- إعداد أهداف الجودة ومتابعة التقدم في تحقيقها بصفة دورية وفي اجتماعات الإدارة العليا لمراجعة نظام إدارة الجودة لتحقيق التحسين المستمر
- ٣- التميز في الأداء المؤسسي
- ٤- تبني منهج التحسين والتطوير المستمر لنظم ومنهجيات العمل من خلال قياس الأداء والاستطلاع الدوري للمستفيدين
- ٥- تعزيز ثقافة الجودة لدى العاملين
- ٦- تحفيز فريق العمل والمتطوعين وتنمية مهاراتهم
- ٧- تنمية الموارد البشرية بالتدريب المستمر لهم في شتى مجالات عمل الجمعية
- ٨- توفير الموارد اللازمة لدعم وشغل ومراقبة العمليات
- ٩- متابعة فاعلية نظام إدارة الجودة في الجمعية وتطويره والتحسين المستمر له



المملكة العربية السعودية جمعية البر الخيرية بمحافظة أبوعريش

تحت إشراف
المركز الوطني للقطاع غير الربحي
مسجلة برقم - ١٣٤

الرقم :
اليوم :
التاريخ :
الموافق :

اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية سياسة الجودة.

الاسم	المنصب	التوقيع
الأستاذ / غازي قاسم اندريس	رئيس مجلس الإدارة	
الدكتور/ خالد أبو القاسم شرواني	نائب رئيس مجلس الإدارة	
الأستاذ/ عقيل أحمد سويدي	عضو مجلس الإدارة	
الدكتور/ عماد عبده علوان	عضو مجلس الإدارة	
الأستاذ / إبراهيم محمد أبو شرحة	عضو مجلس الإدارة	
الأستاذ/ محمد عبدالرحمن العطاس	عضو مجلس الإدارة	
الأستاذ/ رمزي محمد جعر	عضو مجلس الإدارة	
الأستاذ/ محمد زاهر اليامي	عضو مجلس الإدارة	
الأستاذ/ عبدالله موسى عياشي	عضو مجلس الإدارة	
الأستاذ / أحمد علي مجرشي	عضو مجلس الإدارة	
الأستاذ / إبراهيم أحمد قحطاني	عضو مجلس الإدارة	